

Osto 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、リクス株式会社(以下、「当社」といいます。)がこのウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条(適用)

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしてします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとしてします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとしてします。

第2条(利用登録)

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとしてします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとしてします。
 - ① 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - ③ その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(パスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのパスワードを適切に管理するものとしてします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、パスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致

してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録しているユーザー自身による利用とみなします。

3. メールアドレス及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条(予約の成立)

1. ユーザーは、本サービスの予約システムを通じて予約の意思を店舗側に示すことで仮予約の状態が成り立つものとします。
2. 仮予約の状態で、店舗側より予約確定の返信をもらうことにより、予約が成立したものとします。

第5条(キャンセルおよび返金方法)

1. ユーザーは仮予約と同時に、[キャンセルポリシー](#)に同意したものとします。
2. 返金が発生する期間でのキャンセルの場合は、対象の手数料([キャンセルポリシー](#)参照)を請求できるものとします。
3. 予約の成立以降の、予約の変更、キャンセルなど、全て両者間で起きた問題の解決は、ユーザーが店舗と直接行うものとし、当社は一切関与する責任を負わないものとします。

第6条(禁止事項)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
 - ① 法令または公序良俗に違反する行為
 - ② 犯罪行為に関連する行為
 - ③ 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
 - ④ 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - ⑤ 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
 - ⑥ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - ⑦ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
 - ⑧ 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
 - ⑨ 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
 - ⑩ 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - ⑪ 他のユーザーに成りすます行為

- ⑫ 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑬ 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ⑭ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑮ その他、当社が不適切と判断する行為

第7条(本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条(利用制限および登録抹消)

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - ④ 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 - ⑤ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条(退会)

1. ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

第11条(保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含まず)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、会員が本サービスを通じて得た情報の正確性、合法性、道徳性、著作権の許諾等について一切責任を負いません(当社が提供した情報、会員が提供した情報、リンク先、広告、その他あらゆる情報を含みます)。
3. 当社は、システム上の障害により本サービスが中断・遅延し、当社または会員が提供した情報、ウェブおよびモバイルページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メールが誤配されたとしても、一切責任を負いません。
4. 当社は、本サービス利用に関し会員相互または会員と第三者との間で紛争が生じたとしても、一切責任を負いません。紛争の当事者同士で解決をお願いいたします。
5. 当社は、本サービス上に他のインターネットサービスとのリンクを設けることができます。それらのインターネットサービスの利用に関し、当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、本サービス上にプログラム等のダウンロードリンクを設けることができます。そのプログラム等を実行した結果、会員等のコンピュータや携帯電話上のプログラム・データ等が毀損する等の損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、ハッキングその他の不正アクセスにより会員に被害が生じることのないよう、SSL(Secure Sockets Layer)の利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じます。これらの措置にもかかわらず不正アクセスが行われ会員に損害が生じた場合、当社は責任を負いません。
8. 会員は、本サービスを利用するにあたっては、コンピュータウイルス等をチェックするための合理的な措置を講ずるものとします。当社は、コンピュータウイルス等による損害に関し、一切責任を負いません。
9. 当社は、本サービスの運営について、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、その責任を負わないものとします。
10. 当社は会員の登録事項に従い事務を処理するものとし、会員は当社が会員の登録事項に従って行った事務処理に対し異議を述べないものとします。
11. 当社スタッフ以外の第三者が物品、サービス、情報等に対して行った弊社の許可無き行為については一切の損害賠償責任その他いかなる責任も負いません。弊社は本サービスの利用により発生した会員の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます)及び本サービスを利用出来なかったことにより発生した会員の損害に対し、損害賠償責任その他いかなる責

任も負わないものとします。但し、当社に故意または重過失がある場合には、その直接かつ現実に生じた通常の損害につき賠償する責任を負うものとします。

12. 会員が本規約に違反したことにより、当社に損害が発生した場合、当社は会員に対し、損害賠償請求をすることができるものとします。

第12条(サービス内容の変更等)

1. 当社は、法令の改廃、経済情勢の変動、租税公課の増減により、各種料金(サービス料金・交通費・キャンセル料金・システム利用手数料その他本サービスの提供に係る一切の料金)その他の契約条件を変更できるものとし、弊社が変更内容をお客様に対して通知または公表した後に会員が異議なく本サービスの提供を受けた場合には、会員は当該変更内容を承認したものとみなします。
2. 当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条(利用規約の変更)

1. 当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第14条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

第15条(通知または連絡)

1. ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されてい

る連絡先が有効なもののみならず当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第16条(権利義務の譲渡の禁止)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第17条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。